



# Asahi Diamond Industrial Europe S.A.S.

## POLITIQUE QUALITE

Le métier d'Asahi Diamond Industrial Europe, filiale européenne du groupe japonais Asahi Diamond Industrial Co., Ltd, est de produire et de commercialiser une large gamme d'outils diamantés auprès de secteurs ciblés tels que le transport, la mécanique, le verre et la construction.

Dans un marché très concurrentiel, la mission d'Asahi Diamond Industrial Europe est, tout en respectant les exigences légales et réglementaires, de fournir à ses clients des produits innovants qui répondent à leurs attentes.

Dans le cadre de l'amélioration continue, Asahi Diamond Industrial Europe se fixe les objectifs suivants :

- Obtenir une marge opérationnelle de 5%
- Atteindre ou dépasser le budget des ventes fixé
- Réduire les non-conformités internes à 1,2% du CA de production
- Réduire les non-conformités externes à 0,21% du CA de production
- Respecter les délais de fabrication annoncés à nos clients à 95%
- Développer au moins 2 produits innovants par an

Ces objectifs sont suivis en revue de direction.

Notre responsable Qualité, auquel je délègue toute l'autorité nécessaire, a pour mission de veiller à la stricte application des règles établies dans le cadre d'une large concertation.

Je m'engage à ce que toutes les fabrications d'Asahi Diamond Industrial Europe soient réalisées conformément aux dispositions décrites dans le Manuel Qualité-Environnement, et fais obligation à tout le personnel de tous les secteurs de veiller au respect intégral de toutes les règles définies par ce présent Manuel.

Chartres, le 12 juillet 2011

Le Président  
Jean-Guillaume de DOUHET



## QUALITY POLICY

The business of Asahi Diamond Industrial Europe, subsidiary of Asahi Diamond Industrial Co, Ltd, is to produce and sell a wide range of diamond tools to targeted markets, such as Transportation, Mechanics, Glass and Construction.

In a very competitive market, Asahi Diamond Industrial's mission Europe is, while respecting the legal and statutory requirements, to supply to its customers of the innovative products who answer their expectations.

Within the framework of the continuous improvement, Asahi Diamond Industrial Europe settles the following objectives:

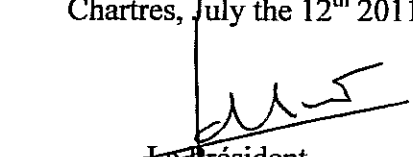
- Achieve an operating margin of 5%
- Match or exceed the sales budget
- Reduce scrap to 1,2 % of the production turnover
- Reduce claims to 0,21 % of the production turnover
- Respect deadlines manufacturing 95 %
- Develop at least 2 new products per year

These objectives are followed in management review.

The mission of our Quality manager, who has full necessary authority, is to survey the implementation of rules established by all.

I am pledged to ensure that all Asahi Diamond Industrial Europe products are manufactured according to the Quality book. I also engage the personnel of all workshops to respect in full the rules defined by this Quality-Environment book.

Chartres, July the 12<sup>th</sup> 2011



Le Président  
Jean-Guillaume de DOUHET