



POLITIQUE QUALITE

Le métier d'Asahi Diamond Industrial Europe, filiale européenne du groupe japonais Asahi Diamond Industrial Co., Ltd, est de produire et de commercialiser une large gamme d'outils diamantés auprès de marchés ciblés mais concurrentiels tels que le transport, la mécanique, le verre et la construction.

Dans un environnement conjoncturel défavorable, la mission d'Asahi Diamond Industrial Europe est, tout en respectant les exigences légales et réglementaires, de fournir à ses clients des produits innovants qui répondent à leurs attentes en matière de qualité, de performances, de fiabilité, de prix et de délais.

Cela doit garantir à Asahi Diamond Industrial Europe une rentabilité lui permettant d'assurer la pérennité de son activité.

Dans le cadre de l'amélioration continue, Asahi Diamond Industrial Europe décline et suit en revue de Direction les indicateurs et objectifs de pilotage de ses processus. L'orientation client affichée par Asahi Diamond Industrial Europe marque fortement les choix opérés dans la sélection de ses indicateurs.

Cette maîtrise de la qualité passe, entre autres, par une intégration totale de l'hygiène, de la sécurité et de l'environnement.

Le Manuel Qualité - Environnement nous fixe les règles permettant de garantir que le niveau requis est maîtrisé de façon constante en réponse aux attentes de nos clients.

Notre responsable Qualité, auquel je délègue toute l'autorité nécessaire, a pour mission de veiller à la stricte application des règles établies dans le cadre d'une large concertation.

Je m'engage à ce que toutes les fabrications d'Asahi Diamond Industrial Europe soient réalisées conformément aux dispositions décrites dans ce manuel qualité, et fais obligation à tout le personnel de tous les secteurs de veiller au respect intégral de toutes les règles définies par le présent Manuel Qualité - Environnement.

Chartres, le 15.01.2010

Le Président

Jean-Guillaume de DOUHET